

Política de cookies

Versión 1.0

Última actualización: 12 de septiembre de 2024

1. INTRODUCCIÓN

1. **TRANSACTIVE SOCIEDAD ANONIMA** (“TSA”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) puede utilizar cookies, balizas web, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento

cuando visite nuestro sitio web **PayerGate.com**, incluido cualquier otro formato de medios, canal de medios, sitio web móvil o aplicación móvil relacionada o conectada al mismo (en conjunto, el “Sitio”) para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Esta página informa a los usuarios del Sitio (“usted”, “su”, el “Usuario”) de nuestras políticas con respecto a las cookies.

2. Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta Política de cookies en cualquier momento y por cualquier motivo. Cualquier cambio o modificación entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de cookies actualizada en el Sitio, y usted renuncia al derecho de recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios o modificaciones.

3. Se le recomienda que revise periódicamente esta Política de cookies para mantenerse informado de las actualizaciones. Se considerará que ha sido informado, estará sujeto a y se considerará que ha aceptado los cambios en cualquier Política de cookies revisada si continúa utilizando el Sitio después de la fecha de publicación de dicha Política de cookies revisada.

2. USO DE COOKIES

2.1. Las cookies son pequeños archivos que se colocan en su dispositivo para almacenar información.

Una “cookie” es una cadena de información que le asigna un identificador único que almacenamos en su computadora y que puede estar relacionado con usted, su comportamiento en la web, sus preferencias o su dispositivo. Su navegador proporciona ese identificador único para utilizar cada vez que envíe una consulta al Sitio. Utilizamos cookies en el Sitio para, entre otras cosas, realizar un seguimiento de los servicios que ha utilizado, registrar la información de registro, registrar sus preferencias de usuario, mantenerlo conectado al Sitio, facilitar los procedimientos de compra y realizar un seguimiento de las páginas que visita. Las cookies se utilizan principalmente para adaptar el funcionamiento del Sitio a sus expectativas, ofreciendo una experiencia de navegación más personalizada y memorizando las elecciones que realizó anteriormente. Las cookies nos ayudan a comprender cómo se utiliza el Sitio y a mejorar su experiencia de usuario.

2.2. Las cookies no registran ni almacenan ningún dato personal de su dispositivo. Las cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida a partir de las cookies.

3. TIPOS DE COOKIES

3.1. Existen varios tipos de cookies. Cuando visite el Sitio, se pueden utilizar los siguientes tipos de cookies:

Cookies publicitarias

Los anunciantes y los servidores de anuncios colocan cookies publicitarias en su computadora para mostrar anuncios que probablemente sean de su interés. Estas cookies permiten a los anunciantes y servidores de anuncios recopilar información sobre sus visitas al Sitio y otros sitios web, alternar los anuncios enviados a una computadora específica y realizar un seguimiento de la frecuencia con la que se ha visto un anuncio y quién lo ha visto. Estas cookies están vinculadas a una computadora y no recopilan ninguna información personal sobre usted.

Cookies de análisis

Las cookies de análisis monitorean cómo los usuarios llegaron al Sitio, y cómo interactúan con el Sitio y se mueven por él una vez que están en él. Estas cookies nos permiten saber qué funciones del Sitio funcionan mejor y qué funciones del Sitio se pueden mejorar.

También utilizamos cookies que son retransmitidas por un proveedor de análisis o estadísticas para recopilar información agregada sobre la cantidad de usuarios y cómo visitan el Sitio. Estas también se consideran cookies técnicas cuando funcionan como se describe.

Analytics puede recopilar información a través de datos de registro, como:

- dirección de protocolo de Internet (IP);
- tipo de navegador y dispositivo;
- sistema operativo;
- nombre del proveedor de servicios de Internet (ISP);
- información del país; - fecha y hora de la visita;
- página web de origen (referencia) y salida;
- posiblemente el número de clics.

No utilizamos esta información para identificarlo, sino para comprender las tendencias de uso en nuestro Sitio.

Cookies técnicas

Las cookies técnicas, que a veces también se denominan cookies HTML, se utilizan para la navegación y para facilitar el acceso y uso del Sitio. Son necesarias para la transmisión de comunicaciones en la red o para proporcionar servicios solicitados por usted. El uso de cookies técnicas permite un uso seguro y eficiente del Sitio.

Nuestras cookies

Nuestras cookies son “cookies de origen” y pueden ser permanentes o temporales. Son cookies necesarias, sin las cuales el Sitio no funcionará correctamente o no podrá proporcionar ciertas características y funcionalidades. Algunas de estas pueden deshabilitarse manualmente en su navegador, pero pueden afectar la funcionalidad del Sitio.

Cookies de personalización

Las cookies de personalización se utilizan para reconocer a los visitantes repetidos del Sitio. Usamos estas cookies para registrar su historial de navegación, las páginas que ha visitado y sus configuraciones y preferencias cada vez que visita el Sitio.

Cookies de seguridad

Las cookies de seguridad ayudan a identificar y prevenir riesgos de seguridad. Usamos estas cookies para autenticar a los usuarios, proteger los datos de los usuarios de terceros no autorizados y como un elemento de las medidas de seguridad utilizadas para proteger las cuentas de los usuarios, incluida la prevención del uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión, y para proteger nuestro Sitio y los servicios en general.

Cookies de administración del sitio

Las cookies de administración del sitio se utilizan para mantener su identidad o sesión en el Sitio, de modo que no se cierre la sesión inesperadamente y cualquier información que ingrese se conserve de una página a otra. Estas cookies no se pueden desactivar individualmente, pero puede desactivar todas las cookies en su navegador.

Cookies de terceros

Las empresas que administran determinados servicios que ofrecemos pueden colocar cookies de terceros en su computadora cuando visita el Sitio. Estas cookies permiten que los terceros recopilen y rastreen cierta información sobre usted. La mayoría de las cookies de terceros consisten en cookies de seguimiento que se utilizan para identificar el comportamiento en línea, comprender los intereses y luego personalizar la publicidad para usted. Estas cookies se pueden deshabilitar manualmente en su navegador.

Cookies de sesión

Utilizamos cookies de sesión para realizar un seguimiento de cómo navegas en tus visitas al Sitio. Las cookies de sesión temporales se eliminan automáticamente al final de la sesión de navegación; se utilizan principalmente para realizar un seguimiento de lo que haces de una página a otra, como por ejemplo para realizar un seguimiento de lo que hay en tu carrito.

Por otro lado, las cookies persistentes permanecen activas durante más tiempo que una sola sesión en particular. Estas nos ayudan a reconocerte. También las utilizamos para almacenar tu información de inicio de sesión y contraseña, si así lo eliges, y para almacenar tu configuración de usuario.

4. CONTROL DE COOKIES

4.1. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Sin embargo, puede eliminar o rechazar las cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que dicha acción podría afectar la disponibilidad y funcionalidad del Sitio.

Para obtener más información sobre cómo controlar las cookies, consulte la configuración de su navegador o dispositivo para saber cómo puede controlar o rechazar las cookies.

5. OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

5.1. Además de las cookies, podemos utilizar balizas web, etiquetas de píxeles y otras tecnologías de seguimiento en el Sitio para ayudar a personalizar el Sitio y mejorar su experiencia. Una “baliza web” o “etiqueta de píxeles” es un objeto o imagen diminutos incrustados en una página web o correo electrónico. Se utilizan para realizar un seguimiento de la cantidad de usuarios que han visitado páginas específicas y visto correos electrónicos, y para adquirir otros datos estadísticos.

Recopilan solo un conjunto limitado de datos, como un número de cookie, la hora y la fecha de visualización de la página o el correo electrónico, y una descripción de la página o el correo electrónico en el que se encuentran. Las balizas web y las etiquetas de píxeles no se

pueden rechazar. Sin embargo, puede limitar su uso controlando las cookies que interactúan con ellas.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

6.1. Para obtener más información sobre cómo utilizamos la información recopilada por las cookies y otras tecnologías de seguimiento, consulte nuestra Política de privacidad publicada en el Sitio. Esta Política de cookies es parte de nuestra Política de privacidad y está incorporada a ella.

Al utilizar el Sitio, usted acepta estar sujeto a esta Política de cookies y a nuestra Política de privacidad.

7. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de cookies, comuníquese con nosotros a:

contact@payergate.com