

# Términos y condiciones

Versión 1.0

Última actualización: 12 de septiembre de 2024

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO.

Estos términos le indican al Usuario ("Usted", "Comerciante") las reglas para usar nuestro sitio web <https://payergate.com/> ("Sitio").

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO CONTACTARNOS

<https://payergate.com/> es un sitio operado por TRANSACTIVE SOCIEDAD ANONIMA ("Nosotros", "PayerGate", "TSA"). Somos una empresa registrada en Costa Rica bajo el número de empresa 4062001147212, y tenemos nuestro domicilio social en REPÚBLICA DE COSTA RICA, PROVINCIA 01 SAN JOSÉ, CANTÓN 15 MONTES DE OCA, CENTRO COMERCIAL SAN PEDRO LOCAL TRES CIENTOS CINCO

Hemos desarrollado un software de pago para pagos en línea y podemos ofrecer servicios de cajero y de adquirencia. Al ser un software de pago, TSA puede atraer a bancos y proveedores de pago para la prestación de servicios de procesamiento. Al conectarse al software de pago de TSA, el comerciante puede procesar pagos en su sitio web a través de tarjetas de crédito y débito, métodos de pago alternativos y transferencias bancarias.

Contamos con Certificado de Cumplimiento del Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), categoría: PENDIENTE...

No somos una institución de pago, sino un agente contratado por los proveedores de servicios de pago y los bancos. Todos los fondos de los clientes se guardan en cuentas de dichos bancos y proveedores de servicios de pago, que son responsables del cliente. Sin embargo, haremos todo lo posible para protegernos de todos los riesgos relacionados con los fondos del cliente y los pagos puntuales.

Para contactarnos, utilice <https://payergate.com/#reg>

AL UTILIZAR NUESTRO SITIO USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS

Al utilizar nuestro sitio, usted confirma que acepta estos términos de uso y que se compromete a cumplirlos.

Si no acepta estos términos, no debe utilizar nuestro sitio.

Le recomendamos que imprima una copia de estos términos para referencia futura.

HAY OTROS TÉRMINOS QUE PUEDEN APLICARSE EN SU CASO

Estos términos de uso hacen referencia a los siguientes términos adicionales, que también se aplican a su uso de nuestro sitio:

- [\\* Política de privacidad](#)
- [\\* Política de cookies](#)
- [\\* Política AML](#)
- \* Certificado PCI DSS

## EDAD DE LOS USUARIOS

El Sitio y los Servicios de TSA están disponibles únicamente para usuarios que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a la ley aplicable. Al utilizar este Sitio, usted declara y garantiza que (i) tiene al menos dieciocho (18) años de edad y/o (ii) de otra manera se le reconoce la capacidad para celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a la ley aplicable.

## PODEMOS REALIZAR CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS

Modificamos estos términos de vez en cuando. Cada vez que desee utilizar nuestro sitio, consulte estos términos para asegurarse de que comprende los términos que se aplican en ese momento. Usted es responsable de consultar estos términos periódicamente para conocer los cambios.

## PODEMOS REALIZAR CAMBIOS EN NUESTRO SITIO

Es posible que actualicemos y modifiquemos nuestro sitio de vez en cuando para reflejar cambios en nuestros productos, las necesidades de nuestros usuarios y nuestras prioridades comerciales.

## PODEMOS SUSPENDER O RETIRAR NUESTRO SITIO

Nuestro sitio está disponible de forma gratuita. No garantizamos que nuestro sitio, o cualquier contenido del mismo, esté siempre disponible o no sufra interrupciones. Podemos suspender, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro sitio por razones comerciales y operativas. Intentaremos avisarte con una antelación razonable de cualquier suspensión o retirada.

También es responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro sitio a través de su conexión a Internet conozcan estos términos de uso y otros términos y condiciones aplicables, y que los cumplan.

## CÓMO PUEDE UTILIZAR EL MATERIAL DE NUESTRO SITIO

Somos los propietarios o licenciatarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestro sitio y del material publicado en él. Esas obras están protegidas por las leyes y tratados de derechos de autor de todo el mundo. Todos esos derechos están reservados.

Puede imprimir una copia y descargar extractos de cualquier página de nuestro sitio para su uso personal y puede llamar la atención de otros dentro de su organización sobre el contenido publicado en nuestro sitio.

No debe modificar las copias impresas o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna manera, y no debe utilizar ninguna ilustración, fotografía, secuencia de video o audio ni ningún gráfico separadamente de cualquier texto que los acompañe.

Siempre debe reconocerse nuestra condición (y la de cualquier colaborador identificado) como autores del contenido de nuestro sitio.

No debe utilizar ninguna parte del contenido de nuestro sitio con fines comerciales sin obtener una licencia para hacerlo de nosotros o de nuestros licenciantes.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro sitio incumpliendo estos términos de uso, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará inmediatamente y deberá, a nuestra opción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

## NO CONFÍE EN LA INFORMACIÓN DE ESTE SITIO

El contenido de nuestro sitio se proporciona únicamente con fines informativos generales. No tiene como objetivo

constituir un asesoramiento en el que usted deba confiar. Debe obtener asesoramiento profesional o especializado antes de tomar, o abstenerse de, cualquier acción en función del contenido de nuestro sitio.

La relación legal entre nosotros y un Comerciante específico sobre la prestación de servicios de software de pago se rige por el Acuerdo de software de pago, que se celebra por escrito en cada caso específico.

## EXENCIÓN DE GARANTÍAS

Ofrecemos este Sitio y su contenido "TAL CUAL". Ni nosotros ni nuestros proveedores ofrecemos garantías expresas sobre este Sitio.

En la medida permitida por la ley, renunciamos a garantías implícitas, incluida cualquier garantía de que el sitio sea o será comercializable, de calidad satisfactoria, preciso, oportuno, apto para un propósito o necesidad particular o que no infrinja derechos de autor. No garantizamos que este sitio o su contenido satisfagan sus requisitos, estén libres de errores, sean confiables o funcionen sin interrupciones.

## DEVOLUCIONES DE CARGOS Y REEMBOLSOS

Un reembolso es cuando un comerciante decide devolverle el dinero a su cliente. El proceso lo inicia el comerciante. TSA no es un comerciante, por lo que no asume ninguna responsabilidad por el proceso de reembolso.

Se produce una devolución de cargo cuando el titular de una tarjeta impugna una transacción con su banco o emisor de la tarjeta, sin pasar por el comerciante. La inicia el cliente. Algunas de las razones que puede dar el titular de una tarjeta para hacerlo son:

- \* la tarjeta fue robada y utilizada por un delincuente
- \* la transacción no fue autorizada (otra persona utilizó la tarjeta, por ejemplo, un niño)
- \* los productos recibidos estaban dañados
- \* los artículos no eran como se anunciaban o eran de muy baja calidad

En este caso, el banco del titular de la tarjeta se comunica con el banco del comerciante, quien a su vez notificará al comerciante que necesita completar una devolución de cargo.

## NUESTRA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE USTED SUFRA

En ningún caso TSA será responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, pérdidas y gastos que surjan de o en relación con este sitio o cualquier sitio web vinculado, o su uso o incapacidad de uso, o que surjan de un mal funcionamiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en el rendimiento o transmisión, virus informático, falla de la línea o falla del sistema, incluso si TSA o sus representantes son conscientes de la posibilidad de tal daño, pérdida o gasto.

## CÓMO PODEMOS USAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo utilizaremos su información personal según lo establecido en nuestra [Política de Privacidad](#).

## NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS VIRUS Y USTED NO DEBE INTRODUCIRLOS

No garantizamos que nuestro sitio sea seguro o esté libre de errores o virus. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, sus programas informáticos y su plataforma para acceder a nuestro sitio. Debe utilizar su propio software de protección antivirus.

No debe hacer un uso indebido de nuestro sitio introduciendo deliberadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sitio, al servidor en el que se almacena nuestro sitio o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a nuestro sitio. No debe atacar nuestro sitio mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Si incumple esta disposición, cometerá un delito penal en virtud de la Ley de uso indebido de computadoras de 1990. Informaremos de cualquier infracción de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de que se produzca una infracción de este tipo, su derecho a utilizar nuestro sitio cesará de inmediato.

## REGLAS SOBRE ENLACES A NUESTRO SITIO

Puede crear un enlace a nuestra página de inicio, siempre que lo haga de manera justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella. No debe establecer un enlace de manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte cuando no exista ninguno.

No debe establecer un enlace a nuestro sitio en ningún sitio web que no sea de su propiedad.

Nuestro sitio no debe estar enmarcado en ningún otro sitio, ni se puede crear un enlace a ninguna parte de nuestro sitio que no sea la página de inicio.

Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de enlace sin previo aviso.